



Resultat de la valoració dels serveis, les queixes i els suggeriments

Un dels mecanismes generals de participació dels quals disposa l'Ajuntament de Berga són les sessions públiques del Ple municipal.

Durant l'annualitat 2019, es dona inici a la implementació d'aquest mecanisme, d'acord amb l'article 26, sobre intervenció ciutadana en les sessions públiques del Ple, del Reglament de Participació ciutadana de Berga.

Persones a títol individual han realitzat diferents aportacions (valoració dels serveis, queixes i suggeriments), que han obtingut la següent resposta per part dels regidors i les regidores de l'equip de govern:

APORTACIÓ	RESPOSTA	MES DE LA SESSIÓ PÚBLICA DEL PLE MUNICIPAL
Previsió temporal de l'arribada de l'autobús públic al nou institut de secundària	El nou institut estava planificat des de fa temps; en aquest sentit està previst que l'autobús hi arribi properament, si bé encara no es pot concretar la data.	Gener 2019
Casa en mal estat a Cal Rosal, en perill d'ensorrar-se Manca de manteniment dels arbres de la plaça de les Fonts	Respecte a la casa en mal estat, sobre aquesta hi ha una ordre d'execució; no obstant, es pren nota de la queixa atès la seva urgència. Pel que fa al manteniment dels arbres, està previst que en el moment en què s'incorpori el nou personal treballador com a pla d'ocupació es millori el manteniment.	Febrer 2019
Xarxa de filferro abandonada a la carretera de Cal Rosal	La carretera no és de titularitat municipal; en tot cas es trasllada la queixa a la Generalitat de Catalunya, que n'és la titular.	Març 2019
Manca de substitució dels antics contenidors en algun punt, anteriors al Porta a porta	El Porta a porta és competència del Consell Comarcal del Berguedà; en tot cas es trasllada la queixa a aquest ens si bé com a ciutadà/ana també ho pot fer extensiu directament.	Abril 2019
Manca de funcionament de les llums del pàrquing de Queralt	Es tindrà present per tal d'arranjar-ho.	Maig 2019

Canvi en la xarxa de l'autobús públic, no arriba a tots els indrets	S'ha reordenat darrerament, amb l'objectiu de cobrir el màxim d'àrees possible.	Juny 2019
-	-	Juliol 2019
Manca de regulació de la instal·lació de fils de fibra òptica a les façanes de cases particulars	Les façanes són de propietat privada, però s'estudiarà la proposta.	Setembre 2019
Demanda de tràmit d'una ordenança per tal de regular la instal·lació de fils de fibra òptica a les façanes de cases particulars	Les façanes són de propietat privada, però s'estudiarà la proposta.	Octubre 2019
Neteja i arranjamant del carreró que va des de l'edifici de l'antiga Telefònica fins a la rasa dels Molins, així com anomenar-lo	S'estudiarà la proposta; en concret, actualment s'està redactant l'ordenança del nomenclàtor de la via pública i els equipaments municipals.	Novembre 2019
Establiment d'un sol sentit de circulació al carrer del Programari Lliure	Properament es limitarà el sentit, per tal que l'únic sentit sigui el de sortida, així com també es limitarà la velocitat.	Desembre 2019
Manca de substitució de dos fanals malmesos per un accident de trànsit al Passeig Vila de Casseres fa uns deu mesos	Per una part, ja s'ha fet l'encomana dels nous fanals al proveïdor i, per altra, s'ha contactat amb l'asseguradora per a què es faci càrrec del cost econòmic.	Juny 2020
Previsió de la posada en funcionament de la illeta de residus de l'Hospital de Sant Bernabé	El Consell Comarcal del Berguedà i l'Ajuntament de Berga ja tenen previst la col·locació d'aquest espai, si bé per part del consistori manca tirar endavant la contractació pertinent.	Juny 2020
Previsió de cobertura de la baixa de l'arquitecte municipal	A dia d'avui, des de l'àrea de Recursos humans ja s'està treballant per cobrir la seva baixa, amb la col·laboració del Consell Comarcal del Berguedà.	Febrer 2021
Previsió de la ubicació de la policia local a l'edifici del CAT	L'edifici del CAT pateix unes mancances estructurals importants, si bé té un potencial. En aquest sentit, no s'ha avançant en el tema encara.	Febrer 2021