



Resultat de la valoració dels serveis, les queixes i els suggeriments (2022)

Un dels mecanismes generals de participació dels quals disposa l'Ajuntament de Berga són les sessions públiques del Ple municipal.

Durant l'any 2019, es dona inici a la implementació d'aquest mecanisme, d'acord amb l'article 26, sobre intervenció ciutadana en les sessions públiques del Ple, del Reglament de Participació ciutadana de Berga.

Persones a títol individual han realitzat diferents aportacions (valoració dels serveis, queixes i suggeriments), que han obtingut la següent resposta per part dels regidors i les regidores de l'equip de govern:

APORTACIÓ	RESPOSTA	MES DE LA SESSIÓ PÚBLICA DEL PLE MUNICIPAL
La sessió ha finalitzat amb l'obertura del torn de preguntes dels veïns i veïnes als membres del consistori per donar compliment a un dels mecanismes que preveu el Reglament de Participació Ciutadana per fomentar la intervenció de la ciutadania en les sessions ordinàries del ple de la corporació. En aquesta ocasió, no s'han rebut preguntes de la ciutadania a través de l'adreça electrònica de Participació Popular. En canvi, sí que hi ha hagut preguntes per part del públic sobre l'impacte visual de la instal·lació de caixes i fils de telefonia a les façanes del portal de Santa Magdalena i sobre l'obligació del consistori d'haver de realitzar la neteja de zones de propietat privada.	Vegeu les respostes a partir del minutatge 2:50 h al següent enllaç: https://www.ajberga.cat/ac tualitat/noticies/resum-del-ple-de-la-corporacio-corresponent-a-la-sessio-ordinaria-de-marc-de-2022	Març
La sessió ha finalitzat amb l'obertura del torn de preguntes dels veïns i veïnes als membres del consistori per donar compliment a un dels mecanismes que preveu el Reglament de Participació Ciutadana per fomentar la intervenció de la ciutadania en les sessions ordinàries del ple de la corporació. En aquesta ocasió, s'ha rebut una pregunta de la ciutadania a través de l'adreça electrònica de Participació Popular. La qüestió plantejada fa referència a la publicació de les actes de les sessions plenàries anteriors a l'any 2011 a la seu electrònica. Es demana si es preveu publicar les actes més antigues que estiguin digitalitzades. A més, hi ha hagut preguntes del públic assistent al ple sobre l'impacte visual de la instal·lació de caixes i fils de telefonia a les façanes del portal de Santa Magdalena i sobre els contenidors exteriors de la residència Sant Bernabé que persones alienes al centre utilitzen per desar-hi els residus.	Vegeu les respostes a partir del minutatge 1:35 h al següent enllaç: https://www.ajberga.cat/ac tualitat/noticies/resum-del-ple-de-la-corporacio-corresponent-a-la-sessio-ordinaria-dabril-de-2022	Abril
La sessió ha finalitzat amb l'obertura del torn de preguntes dels veïns i veïnes als membres del consistori per donar compliment a un dels mecanismes que preveu el Reglament de Participació Ciutadana per fomentar la intervenció de la ciutadania en les sessions ordinàries del ple de la corporació. En aquesta ocasió, s'han rebut dues preguntes de la ciutadania a través de l'adreça electrònica de Participació Popular. La primera qüestió	Vegeu les respostes a partir del minutatge 2:38 h al següent enllaç: https://www.ajberga.cat/ac tualitat/noticies/resum-del-ple-de-la-corporacio-	Maig

<p>plantejada fa referència a les àrees d'aparcament de zona blava de l'Hospital Sant Bernabé-Salut Catalunya Central i la possibilitat que deixin de ser de pagament.</p> <p>La segona qüestió fa referència al deteriorament d'una vorera situada al carrer de Cervantes, a l'alçada del carrer Onze de Setembre. En aquest cas, es demana si existeix alguna eina per notificar aquest tipus d'incidències, a quina àrea del consistori cal adreçar-se, com es pot fer el seguiment per saber si s'ha solucionat i en quin termini.</p> <p>A més, hi ha hagut preguntes del públic assistent al ple sobre l'impacte visual de la instal·lació de caixes i fils de telefonia a les façanes del portal de Santa Magdalena i sobre l'estat de les torres elèctriques properes a la capella de Sant Jaume.</p>	<p>corresponent-a-la-sessio-ordinaria-de-maig-de-2022</p>	
<p>La sessió ha finalitzat amb l'obertura del torn de preguntes dels veïns i veïnes als membres del consistori per donar compliment a un dels mecanismes que preveu el Reglament de Participació Ciutadana per fomentar la intervenció de la ciutadania en les sessions ordinàries del ple de la corporació.</p> <p>En aquesta ocasió, el consistori ha rebut diferents preguntes de la ciutadania a través de l'adreça electrònica de Participació Popular. La primera qüestió fa referència als carregadors públics de vehicles elèctrics situats a la plaça Cim d'Estela i els motius del tancament constant del servei. La segona pregunta fa referència a la situació en la qual es troba actualment el projecte 'Els Pedregals 2' i els incompliments del consistori amb aquest tema. La tercera qüestió fa referència a la manca de reposició d'un fanal situat al carrer Pinsania. La quarta pregunta fa referència a les rajoles instal·lades en alguns carrers que indiquen noms alternatius als noms oficials dels carrers i la necessitat de retirar-les. La cinquena qüestió també està vinculada al nomenclàtor dels carrers i la manca de la senyalització d'algunes vies com per exemple el carrer Joan Oliver. La sisena pregunta fa referència a les instal·lacions del Camp Municipal d'Esports i la necessitat d'habilitar el camp annex davant la necessitat de disposar de més espai per portar a terme els entrenaments de tots els equips del Club Esportiu Berga. A més, també fa referència a la renovació de la gеста artificial del camp i la previsió d'habilitar un camp de futbol 7 amb gespa artificial a l'espai del camp annex.</p>	<p>Vegeu les respostes a partir del minutatge 2:54 h al següent enllaç:</p> <p>https://www.ajberga.cat/ac-tualitat/noticies/resum-del-ple-de-la-corporacio-corresponent-a-la-sessio-ordinaria-de-juliol-de-2022</p>	<p>Juliol</p>
<p>La sessió ha finalitzat amb l'obertura del torn de preguntes dels veïns i veïnes als membres del consistori per donar compliment a un dels mecanismes que preveu el Reglament de Participació Ciutadana per fomentar la intervenció de la ciutadania en les sessions ordinàries del ple de la corporació.</p> <p>En aquesta ocasió, el consistori ha rebut diferents preguntes de la ciutadania a través de l'adreça electrònica de Participació Popular. En concret, s'han rebut dues preguntes per conèixer la situació en la qual es troba actualment el projecte de reurbanització de 'Els Pedregals 2' i quina és la previsió del consistori a l'hora de resoldre aquest tema. La tercera qüestió fa referència al nombre de papereres instal·lades a la via pública, i al fet que en algunes zones s'han reduït o no estan repartides de forma equitativa.</p> <p>La quarta qüestió fa referència a La Valldan i la predisposició del consistori per permetre un referèndum en què es tractés la seva independència del municipi de Berga.</p> <p>La cinquena qüestió planteja quines actuacions preveu fer el consistori en l'àmbit de conservació del patrimoni de la ciutat, en referència a determinats elements com per exemple la Torre de la Petita, el castell o les muralles, entre d'altres.</p> <p>La sisena pregunta fa referència al concurs públic per poder regularitzar el lloguer del pàrquing de terra proper a l'hospital i poder tornar a fer ús d'aquest espai.</p> <p>La setena pregunta fa esment a les obres de canalització que s'estan fent al carrer Barcelona amb el carrer Guillem de Berguedà i la possibilitat de prohibir-hi l'estacionament de vehicles per evitar els problemes de circulació en una via que és de doble sentit.</p>	<p>Vegeu les respostes a partir del minutatge 3:05 h al següent enllaç:</p> <p>https://www.ajberga.cat/ac-tualitat/noticies/resum-del-ple-de-la-corporacio-corresponent-a-la-sessio-ordinaria-de-setembre-de-2022</p>	<p>Setembre</p>

<p>La vuitena qüestió és sobre la sol·licitud no resposta d'una comunitat veïnal del carrer Barcelona per a l'ampliació del gual per evitar que altres vehicles ocupin l'espai d'accés a l'aparcament.</p> <p>La novena qüestió fa referència al deteriorament de la plaça d'Europa i la demanda de realitzar les accions necessàries per millorar el manteniment de l'espai.</p> <p>Finalment, hi ha hagut preguntes del públic assistent al ple sobre la retirada de la instal·lació de caixes de fils de telefonia a les façanes del portal de Santa Magdalena i la manca de neteja i l'acumulació de brossa del carrer Guardiola.</p>		
<p>La sessió ha finalitzat amb l'obertura del torn de preguntes dels veïns i veïnes als membres del consistori per donar compliment a un dels mecanismes que preveu el Reglament de Participació Ciutadana per fomentar la intervenció de la ciutadania en les sessions ordinàries del ple de la corporació.</p> <p>En aquesta ocasió, el consistori ha rebut diferents preguntes de la ciutadania a través de l'adreça electrònica de Participació Popular. En primer lloc, s'han fet preguntes sobre incivisme referent a la contaminació acústica de vehicles i motocicletes amb els motors i tubs d'escapament modificats, l'abandonament de brossa i deixalles a la via pública i les zones enjardinades, el mal estat de les voreres, els excrements de gossos i la necessitat de disposar de més bancs per a la gent gran.</p> <p>A més, s'han formulat preguntes referents a diferents qüestions sobre la zona del passeig de la Pau. En concret, s'ha preguntat sobre la previsió de l'equip de govern de fer una assemblea de barris al passeig de la Pau i la possibilitat de reubicar uns parterres retirats durant l'execució d'unes obres a la zona. També s'ha fet esment al mal estat de la vorera situada davant dels immobles entre els números 5 i 9 i la possibilitat de disposar d'una zona de càrrega i descàrrega en aquest tram. Així mateix, s'ha preguntat sobre l'opció de portar a terme una sèrie d'actuacions per allargar el passeig, incrementar l'arbrat, instal·lar més bancs i condicionar millor el parc infantil.</p> <p>Altres qüestions han estat sobre la previsió d'arranjament del pont del camí que comunica el final de l'Avinguda Catalunya amb el carrer Pare Coll, la necessitat de fer un manteniment correcte i regular als carrers del veïnat de la zona dels Quaranta Pilans, així com al camí que uneix el final del carrer carrer Gósol i el carrer Pare Coll i la reposició d'un fanal situat al carrer Montmajor.</p> <p>A més, s'han fet preguntes sobre la tala o poda de l'arbrat que tapa la il·luminació dels fanals que envolten el parc de la Rasa dels Molins. Una altra qüestió formulada ha estat sobre la necessitat de disposar d'un espai municipal per acollir els gossos perduts. També s'ha posat de manifest la necessitat d'aplicar mesures per evitar que els vehicles aparquin en els passos de vianants situats a les zones escolars. Una altra qüestió fa referència als criteris de cessió de les carpes municipals per portar a terme activitats per part de les entitats locals.</p> <p>D'altra banda, s'han fet algunes preguntes sobre mobilitat. En concret, s'ha preguntat sobre l'espai de la plaça de la Creu que ocupava la parada d'inici de les diferents línies del bus urbà i la possibilitat d'ampliar la vorera en els trams més estrets. Pel que fa al servei del bus urbà, també es demana si s'instal·larà alguna andana pels usuaris i usuàries i si s'efectuarà la millora de la senyalització dels cartells que indiquen les línies i horaris en les diferents parades del bus. A més, s'ha fet referència a la futura estació d'autobusos i s'ha plantejat la possibilitat de traslladar la parada d'autobusos del passeig de la Pau a la zona dels Quaranta Pilans, habilitant una zona coberta pels viatgers i viatgeres i una zona d'oficines pel personal del servei.</p> <p>Una altra de les preguntes ha estat referida a la possibilitat que la Penya Boletaire pugui fer ús d'espais municipals més grans per poder construir la falla.</p> <p>Finalment, hi ha hagut preguntes del públic assistent al ple sobre la mobilitat i les dificultats per accedir amb vehicles a la zona del carrer de</p>	<p>Vegeu les respostes a partir del minutatge 3:56 h al següent enllaç:</p> <p>https://www.ajberga.cat/ac-tualitat/noticies/resum-del-ple-de-la-corporacio-corresponent-a-la-sessio-ordinaria-doctubre-de-2022</p>	<p>Octubre</p>

<p>la Pietat i la plaça de Santa Magdalena. A més, s'han fet preguntes sobre el projecte de reurbanització del carrer Harmonia.</p>		
<p>La sessió ha finalitzat amb l'obertura del torn de preguntes dels veïns i veïnes als membres del consistori per donar compliment a un dels mecanismes que preveu el Reglament de Participació Ciutadana per fomentar la intervenció de la ciutadania en les sessions ordinàries del ple de la corporació.</p> <p>En aquesta ocasió, el consistori ha rebut diferents preguntes de la ciutadania a través de l'adreça electrònica de Participació Popular. En primer lloc, s'han fet preguntes sobre la previsió per a la reposició d'un fanal i una paperera al carrer de Pinsania.</p> <p>Una altra pregunta ha fet referència a la previsió de reposició del medalló i la placa d'homenatge a Ricard Cuadra Camprubí que va ser sostreta del panteó Bassacs, que és on s'enterren els berguedans i berguedanes il·lustres, al cementiri municipal. A més, s'ha suggerit que es porti a terme l'actualització del plafó informatiu que hi ha a l'interior del panteó per tal que s'inclouï la relació completa dels personatges il·lustres que hi ha actualment al panteó.</p> <p>Altres qüestions plantejades han estat sobre l'estat de les gestions efectuades fins avui a la urbanització de la zona dels Pedregals II. En relació amb aquesta qüestió s'ha preguntat si s'ha fet el càlcul dels diners que ha deixat d'ingressar el consistori per les llicències d'obres i altres taxes i/o impostos que s'haurien generat amb la urbanització de la zona finalitzada o els projectes que s'haurien pogut executar amb aquests diners.</p> <p>Una altra qüestió plantejada ha estat sobre la zona d'estacionament regulat (zona blava). En concret, es demana el motiu pel qual el veïnat del capdamunt del passeig de la Pau fins al carrer Gran Via no pot acollir-se als descomptes que s'ofereixen a les persones residents. Finalment, hi ha hagut preguntes del públic assistent al ple sobre residus i la necessitat de d'instal·lar més papereres a la zona exterior de l'Institut Serra de Noet i fer la neteja als carrers del Pla de l'Alemany, així com fer les tasques de reg a l'arbrat de la zona esmentada.</p>	<p>Vegeu les respostes a partir del minutatge 3:49 h al següent enllaç:</p> <p>https://www.ajberga.cat/actualitat/noticies/resum-del-ple-de-la-corporacio-corresponent-a-la-sessio-ordinaria-de-novembre-de-2022</p>	<p>Novembre</p>
<p>La sessió ha finalitzat amb l'obertura del torn de preguntes dels veïns i veïnes als membres del consistori per donar compliment a un dels mecanismes que preveu el Reglament de Participació Ciutadana per fomentar la intervenció de la ciutadania en les sessions ordinàries del ple de la corporació.</p> <p>En aquesta ocasió, el consistori ha rebut una pregunta de la ciutadania a través de l'adreça electrònica de Participació Popular. En concret, la pregunta fa referència a la previsió d'instal·lar la placa que indica el nom del carrer Joan Oliver, tal com es va peticionar en una de les assemblees de barri en què va participar el veïnat del carrer Major i entorns el passat mes de gener.</p> <p>A més, hi ha hagut una pregunta del públic assistent al ple sobre la tanca instal·lada a la pista poliesportiva del barri de Santa Eulàlia que comporta diferents problemàtiques al veïnat dels edificis propers a la instal·lació.</p>	<p>Vegeu les respostes a partir del minutatge 1:34 h al següent enllaç:</p> <p>https://www.ajberga.cat/actualitat/noticies/resum-del-ple-de-la-corporacio-corresponent-a-la-sessio-ordinaria-de-desembre-de-2022</p>	<p>Desembre</p>