



ACTA DE CONSTITUCIÓ DE L'ÒRGAN SELECTIU I INICI DEL DESENVOLUPAMENT DE LES PROVES

PROCÉS SELECTIU: 1 plaça de Treballador/a Social

Acta número 1

Data: 12 de febrer de 2024

Horari: de 9:00h a 14:20h

Lloc: Ajuntament de Berga, plaça Sant Pere, 1 - Berga

ASSISTENTS

Membres del tribunal

- Sra. Alba Farràs Pons – Presidenta titular
- Sra. Montserrat Pont Sabata – Vocal titular
- Sra. Àgata Gelpi Lluch – Vocal titular

Altres assistents

- Sra. Laura Martínez Mendoza – Secretària titular

ABSENTS

- No n'hi ha

ORDRE DEL DIA

1. Constitució de l'òrgan selectiu.
2. Confecció de la prova escrita teòrica i de la teòrico-pràctica, segons proposta de preguntes aportades pels membres del tribunal.
3. Desenvolupament de la prova escrita teòrica i correcció.
4. Desenvolupament de la prova escrita teòrico-pràctica i correcció
5. Nomenament d'assessor/a pel desenvolupament i valoració de la prova psicotècnica i entrevista.
6. Acordar data de la següent sessió: prova psicotècnica i valoració de mèrits.

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

1. A les 9:00h, havent-hi el quòrum necessari i prèvia declaració de no concórrer en cap causa d'abstenció per part de les persones assistents, es constitueix l'òrgan de selecció, el qual queda configurat de la següent manera, d'acord amb les designes establertes al Decret d'Alcaldia 2024/92, de 25 de gener:

Presidenta	Sra. Alba Farràs Pons
Vocal	Sra. Montserrat Pont Sabata
Vocal	Sra. Agata Gelpi Lluch

Actua com a **secretària**, sense dret a vot, la Sra. Laura Martínez Mendoza.

2. Es confeccionen la prova teòrica i la teòrico-pràctica amb les aportacions dels membres del tribunal, i s'estableixen els criteris de correcció de les mateixes (s'adjunten a l'acta).
3. A les 9:15h s'identifica a les persones aspirants, se'ls explica el funcionament de la prova teòrica, i des de les 9:20h fins a les 10:20h realitzen la prova, emplaçant novament a les persones aspirants a les 11:50h per comunicar-los si han superat la primera prova i si poden continuar el procés.



4. A les 10:35 el tribunal corregeix la prova teòrica.
5. A les 11:50h es comunica a totes les persones aspirants que han superat la primera prova i poden continuar el procés.
6. Es fa passar novament a la sala a les persones aspirants i se'ls explica en què consisteix la segona prova.
7. Des de les 12:00h fins a les 13:00h realitzen la segona prova, i seguidament el tribunal fa la correcció segons els criteris establerts.
8. La següent prova a realitzar serà la psicotècnica, pel que la Sra. Laura Martínez proposa el Sr. Alejandro de Llanza Herrera, psicòleg col·legiat, perquè pugui col·laborar amb el tribunal a l'hora de desenvolupar i avaluar la prova psicotècnica. Els membres acorden per unanimitat la seva designació com a assessor de l'òrgan selectiu.
9. El tribunal acorda realitzar la següent sessió: prova psicotècnica i valoració de mèrits, el dia 20 de febrer a les 13:30h.

ACORDS ADOPTATS

Primer.- Aprovar els següents resultats de la prova teòrica:

Núm. Doc. Identif.	Teòrica	
39****5X	51,50	APTE
46****6K	46,75	APTE
77****5J	47,50	APTE

Segon.- Aprovar els següents resultats de la prova teòrico-pràctica:

Núm. Doc. Identif.	Teòrico-Pràctica	
39****5X	40,00	APTE
46****6K	45,00	APTE
77****5J	53,00	APTE

Tercer.- Designar el Sr. Alejandro de Llanza Herrera, psicòleg acreditat pel Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, com a assessor de l'òrgan de selecció per a la realització i avaluació de la prova psicotècnica i entrevista.

Quart.- Convocar els **membres de l'òrgan selectiu, així com l'assessor designat** en el punt anterior, el Sr. Alejandro de Llanza Herrera, el dia **20 de febrer de 2024, a les 13:15h**, a l'Ajuntament de Berga (Pl. Sant Pere, 1), per desenvolupar la següent sessió, on es realitzarà la valoració dels mèrits de les persones aspirants que han superat totes les proves fins al moment, així com la prova psicotècnica (aptitudinal i competencial, aquesta segona si la persona aspirant resulta apte en la primera), tenint en compte que segons l'establert a l'apartat 2.5 de la base sisena reguladora del procés selectiu, amb la presència d'un membre del tribunal és suficient.

Cinquè.- Convocar les següents persones **aspirants** el dia **20 de febrer de 2024, a les 13:30h**, a l'Ajuntament de Berga (Pl. Sant Pere, 1), per realitzar la prova psicotècnica (aptitudinal i competencial, aquesta segona si la persona aspirant resulta apte en la primera):

Núm. Doc. Identif.	Hora tests	Hora entrevista
39****5X	13:30h	15:00



46****6K	13:30h	15:30
77****5J	13:30h	16:00

Sisè i últim.- Publicar extracte d'aquesta acta amb els acords adoptats pel tribunal a la pàgina web de l'Ajuntament.

No havent-hi més assumptes a tractar s'aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

La secretària
Laura Martínez Mendoza

Vist-i-plau
La presidenta
Alba Farràs Pons

Procés selectiu Treballador/a Social

1a Prova: Teòrica

Ajuntament de Berga SOLUCIONARI

INSTRUCCIONS PER REALITZAR LA PROVA

1. Indiqueu el vostre número de **document nacional d'identitat a cada full**, a l'espai reservat a la capçalera, sense fer constar el vostre nom.
2. Aquesta prova és **eliminatória**.
La puntuació màxima d'aquesta prova són **80 punts** i cal obtenir una puntuació mínima de **40 punts** per superar-la.
3. Aquesta prova consta de:
Qüestionari de **64 preguntes tipus test** amb respostes alternatives, amb una resposta correcta cadascuna.
 - Les respostes correctes sumen 1,25 punt.
 - Les respostes errades descompten 0,25 punts.
 - Les preguntes no contestades o amb més d'una resposta ni sumen ni resten punts.El qüestionari finalitza amb 2 preguntes addicionals que també s'han de contestar, però que només es tindran en compte en cas d'impugnació d'alguna pregunta i declaració de nul·litat de la mateixa per part de l'òrgan de selecció.
4. Temps per realitzar la prova: **90 minuts**.
5. S'ha d'utilitzar bolígraf per respondre; ni llapis ni retolador. No es pot fer servir cap material de suport ni dispositius electrònics.

QÜESTIONARI TIPUS TEST:

1. L'ESTAT TÉ COMPETÈNCIA EXCLUSIVA EN LES MATÈRIES SEGÜENTS:

- A) Nacionalitat, immigració, emigració, estrangeria i dret d'asil.
- B) Administració de justícia.
- C) Legislació laboral; sens perjudici que sigui executada pels òrgans de les comunitats autònomes.
- D) Totes les anteriors so correctes.

2. SON COMPETÈNCIA DE L'ALCALDE:

- A) Acordar el nomenament i les sancions de tot el personal.
- B) Adoptar personalment i sota la seva responsabilitat, en cas de catàstrofes o d'infortunis públics o greu risc d'aquests, les mesures necessàries i adequades, i donar-ne compte al ple immediatament.
- C) La A i B son correctes.
- D) La B es la correcte.

3. LES FASES DEL PROCEDIMENT ADMINISTRATIU SON:

- A) Inici, desenvolupament, resolució i acabament.
- B) Inici, desenvolupament, ordenació i instrucció.
- C) Inici, desenvolupament, acabament, execució i revisió.

4. PRÀCTICA DE LA NOTIFICACIÓ PER MITJANS ELECTRÒNICS:

- A) Perquè la notificació es practiqui utilitzant algun mitjà electrònic es requereix que l'interessat hagi assenyalat l'esmentat mitjà com a preferent o n'hagi consentit la utilització.
- B) Durant la tramitació del procediment l'interessat no pot requerir a l'òrgan corresponent que les notificacions successives no es practiquin per mitjans electrònics, ja que sempre cal mantenir el sistema de identificació escollit a l'inici del procediment.
- C) Quan, havent-hi constància de la posada a disposició, transcorrin quinze dies naturals sense que s'accedeixi al seu contingut, s'entén que la notificació ha estat rebutjada amb els efectes que preveu l'article 59.4 de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i normes concordants, llevat que d'ofici o a instància del destinatari es comprovi la impossibilitat tècnica o material de l'accés.

5. ENTRE LES EINES I SERVEIS DEL CONSORCI AOC D'ÚS HABITUAL DE LES ADMINISTRACIONS CATALANES TROBEM:

- A) e- Notum, E-Fact, el meu espai, finestreta única local.
- B) e-Notum, IDCat, TCat, e-Tauler.
- C) Cap de les dues és correcte.

6. TENEN DRET I L'OBLIGACIÓ A RELACIONAR-SE ELECTRÒNICAMENT AMB LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES:

- A) Tots els ciutadans amb capacitat tècnica i habilitats mínimes per poder-ho realitzar i les grans entitats mercantils o del tercer sector.
- B) Les persones jurídiques i les entitats sense personalitat jurídica, Els empleats de les administracions públiques per als tràmits i actuacions que hi efectuïn per raó de la seva condició d'empleat públic, Els qui exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi la col·legiació obligatòria, Els qui representin un interessat que estigui obligat a relacionar-se electrònicament amb l'Administració.
- C) Les persones jurídiques ,les entitats del tercer sector, les Fundacions i els Sindicats.

7. LA HISENDA DE LES ENTITATS LOCALS ESTÀ CONSTITUÏDA PELS SEGÜENTS RECURSOS:

- A) Els ingressos procedents del seu patrimoni i altres de dret públic , Els tributs propis classificats en taxes, contribucions especials i impostos i els recàrrecs exigibles sobre els impostos de les comunitats autònomes o d'altres entitats locals, Les participacions en els tributs de l'Estat i de les comunitats autònomes, Les subvencions. Els percebuts en concepte de preus públics, El producte de les operacions de crèdit, El producte de les multes i sancions en l'àmbit de les seves competències, Les altres prestacions de dret públic.
- B) Els ingressos procedents del seu patrimoni i altres de dret privat , Els tributs propis classificats en taxes, contribucions especials i impostos i els recàrrecs exigibles sobre els impostos de les comunitats autònomes o d'altres entitats locals, Les participacions en els tributs de l'Estat i de les comunitats autònomes, Les subvencions. Els percebuts en concepte de preus públics, El producte de les operacions de crèdit, El producte de les multes i sancions en l'àmbit de les seves competències, Les altres prestacions de dret públic.
- C) Els ingressos procedents del seu patrimoni i altres de dret privat , Els tributs propis classificats en taxes, contribucions especials i impostos i els recàrrecs exigibles sobre els impostos de les comunitats autònomes o d'altres entitats locals, Les participacions en els tributs de l'Estat i de les comunitats autònomes, Les subvencions. Els percebuts en concepte de preus públics, El producte de les operacions de crèdit, El producte de les multes i sancions en l'àmbit de les seves competències.

8. TOTS ELS CIUTADANS TENEN DRET A ACCEDIR A L'OCUPACIÓ PÚBLICA D'ACORD AMB ELS PRINCIPIS SEGÜENTS ESTABLERTS A LA LLEI DE L'ESTATUT BÀSIC DE L'EMPLEAT PÚBLIC (TREBEP):

- A) Igualtat, mèrit i capacitat, Transparència., Imparcialitat i professionalitat dels membres dels òrgans de selecció.
- B) Tots els processos selectius han de tenir caràcter obert i garantir la lliure concurrència i en la selecció del personal cal tenir en compte especialment l'adequació del sistema selectiu al contingut dels llocs de treball que s'hagin d'ocupar.
- C) Les anteriors son correctes.

9. LA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

- A) Tots els empleats públics estan obligats a una formació bàsica sobre PRL.
- B) L'Administració té la obligació d'efectuar la valoració de riscos laborals dels llocs especialitzats.
- C) Es consideren com a factors de risc les condicions de seguretat, i, les càrregues de treball.

10. DRETS DELS EMPLEATS PÚBLICS: DRETS INDIVIDUALS EXERCITS COL·LECTIVAMENT INCLOUEN:

- A) Negociació col·lectiva i llibertat sindical, A l'exercici de la vaga sense a ver de determinar serveis mínims essencials, Al plantejament de conflictes col·lectius de treball i al de reunió.
- B) Negociació col·lectiva i llibertat sindical, A l'exercici de la vaga amb garantia de manteniment dels serveis mínims essencials, Al plantejament de conflictes col·lectius de treball i al de reunió.
- C) Cap de les dues és correcte.

11. SON FINALITATS DELS SERVEIS SOCIALS, SEGONS LA LLEI 12/2007, D'11 D'OCTUBRE:

- A) Els serveis socials s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de dependència i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida.
- B) Els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones als serveis i recursos de tot el sistema públic de serveis socials.
- C) La A) i la B) son correctes.

12. EL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS ES REGEIX PELS PRINCIPIS SEGÜENTS:

- A) Universalitat, Igualtat, Responsabilitat pública, Solidaritat, Participació cívica, Globalitat, Subsidiarietat: Prevenció i dimensió comunitària, Foment de la cohesió social, Normalització: Coordinació, Atenció personalitzada i integral, Respecte pels drets de la persona, Prevenció de la dependència, Economia, eficiència i eficàcia, Qualitat dels serveis, Continuïtat dels serveis.
- B) Universalitat, Igualtat, Responsabilitat pública i social, Solidaritat, Participació cívica, Globalitat, Subsidiarietat: Prevenció i dimensió comunitària, Foment de la cohesió social, Normalització: Coordinació, Atenció personalitzada i integral, Respecte pels drets de la persona, Foment de l'autonomia personal, Economia, eficiència i eficàcia, Qualitat dels serveis, Continuïtat dels serveis.
- C) Universalitat, Igualtat, Responsabilitat pública, Solidaritat, Participació cívica, Globalitat, Subsidiarietat: Prevenció i dimensió comunitària, Foment de la cohesió social, Normalització: Coordinació, Atenció personalitzada i integral, Respecte pels drets de la persona, Foment de l'autonomia personal, Economia, eficiència i eficàcia, Qualitat dels serveis, Continuïtat dels serveis.

13) QUINA D'AQUESTES CIRCUMSTÀNCIES SEGÜENTS SITUACIONS S'HAURIA D'ATENDRE COM A URGÈNCIA SOCIAL

- A) Desnonament o pèrdua de l'habitatge, i demanda d'aliments.
- B) Ocupació d'habitatge, violència de gènere, maltractament infantil.
- C) Transeünt, agressió sexual, pèrdua d'habitatge.

14) EL PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS DE CATALUNYA ÉS UN INSTRUMENT:

- A) El II PESS busca universalitzar, cohesionar, agilitar i fer més efectiu el Sistema de Serveis Socials per tal que garanteixi una atenció i intervenció personal i familiar en aquelles situacions que ho requereixin per la seva especificitat social.
- B) És el marc de referència de la planificació del sistema de serveis socials de Catalunya i marca les línies operatives bàsiques que han de seguir els ens locals.

- C) És un full de ruta que proposa, en base a uns principis inspiradors, un seguit de punts transformadors, eixos de treball i actuacions prioritàries que consolidin el sistema de serveis socials com un dels pilars bàsics de l'estat del benestar per a donar resposta a totes les necessitats socials de la persona en totes les etapes de la vida.

15) QUINA D'AQUESTES FUNCIONS CORRESPONEN ALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

- A) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.
- B) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- C) Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.
- D) Totes les respostes són correctes.

16) QUINA D'AQUESTES FUNCIONS CORRESPONEN ALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

- A) Donar suport tècnic als serveis socials bàsics i col·laborar-hi, en les matèries de llur competència.
- B) Valorar i diagnosticar les situacions de necessitat social, i fer altres valoracions especialitzades, que no es poden abordar des d'un servei social bàsic, tenint en compte els corresponents informes de derivació.
- C) Oferir un tractament especialitzat a les persones en situació de necessitat que no puguin ésser ateses pels serveis socials bàsics corresponents o intervenir amb relació a aquestes persones.
- D) Cap de les respostes és correcte.

17) QUINA D'AQUESTES TÈCNiques I/O RECURSOS S'UTILITZEN EN EL TREBALL SOCIAL GRUPAL:

- A) Dinàmiques grupals per a la cohesió i inclusió social al territori.
- B) Tramitació de prestacions i informes socials.
- C) Visita a domicili.

18) ELS TRES NIVELLS D'ATENCIÓ EN QUÈ S'ESTRUCTURA EL MODEL DE L'ATENCIÓ SOCIAL ES CONCRETEN EN:

- A) Atenció individual, atenció familiar o grupal i atenció comunitària.
- B) Atenció individual i familiar, atenció grupal i atenció comunitària.
- C) Atenció individual, atenció familiar i atenció comunitària.

19. QUINS D'AQUESTS OBJECTIUS TÉ LA INTERVENCIÓ SOCIAL EN LA COMUNITAT?

- A) Promoure la progressió de les persones a nivell individual i comunitari.
- B) Generar activitats de foment de la cohesió social.
- C) Fomentar la corresponsabilitat entre veïnatge, teixit associatiu, entorn econòmic i administracions.
- D) Totes són correctes.

20. QUINS D'AQUESTS OBJECTIUS NO CORRESPON AL TREBALL SOCIAL COMUNITARI?

- A) Promoure les relacions de reciprocitat i suport mutu en els acompanyaments col·lectius i generar condicions per a l'organització col·lectiva vinculada a l'entorn.
- B) Incidir en la millora de la qualitat de vida del territori i en l'apoderament de persones, grups i comunitats.
- C) Contribuir a millorar l'arrelament de les persones al seu entramat relacional i comunitari i generar les condicions perquè s'apoderin i participin.
- D) Totes les respostes són objectius del treball social comunitari.

21. LA TIPOLOGIA DE NECESSITATS SEGONS EL PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS SÓN:

- A) Situacions de manca d'autonomia (dependència i discapacitat).
- B) Situacions de necessitat en l'àmbit relacional (relacions familiars disfuncionals, dèficit en les relacions socials).
- C) Situacions de necessitat instrumental i material (manca de recursos, dificultats sociolaborals, dificultats socioeducatives).
- D) Totes les respostes són correctes.

22. SEGONS LA LLEI 12/2007, D'11 D'OCTUBRE DE SERVEIS SOCIALS, QUINA SITUACIÓ CORRESPON A NECESSITAT D'ATENCIÓ ESPECIAL?

- A) Vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i adolescència.
- B) Atenció a emergències sanitàries.
- C) Manca d'ingressos laborals estables.

23. QUÈ ÉS EL PIA?

- A) Instrument dels serveis socials per determinar els serveis i prestacions de les persones en situació de dependència.
- B) Instrument dels serveis socials per determinar els serveis i prestacions de les persones.
- C) Instrument dels serveis socials per determinar els serveis i prestacions de les persones en situació d'exclusió social.
- D) Instrument dels serveis socials per determinar els indicadors de risc de les persones en situació de dependència.

24. QUIN DELS PASSOS NO ÉS CORRECTE A L'HORA D'ELABORAR UN PIA?

- A) La persona sol·licitant rep la trucada dels serveis socials del seu ajuntament o l'avís al centre (en el cas que estigui ingressada) per concertar una entrevista al centre de serveis socials, al domicili o al centre residencial.
- B) La persona sol·licitant ha d'aportar en l'entrevista amb els serveis socials bàsics, un informe degudament emplenat pel metge del CAP i un certificat d'empadronament.
- C) L'objectiu de l'entrevista és conèixer les seves preferències pel que fa a les prestacions i els serveis que preveu la Llei de la dependència en funció del grau i nivell/o grau reconeguts.

- D) Un cop realitzada l'entrevista, la persona professional responsable comença la fase d'elaboració del PIA.

25. SEGONS LA LLEI 14/2010, DE 27 DE MAIG, DELS DRETS I LES OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA, SÓN SITUACIONS DE DESEMPARAMENT:

- A) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o adolescent.
- B) La desatenció física, psíquica o emocional greu o cronificada.
- C) La manca de d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i abandó escolar.
- D) La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors de controlar la conducta de l'infant o adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o perjudicar a les persones.

26. SEGONS LA LLEI 14/2010, DE 27 DE MAIG, DELS DRETS I LES OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA EN CAS QUE UN INFANT O ADOLESCENT ES TROBI EN SITUACIÓ DE RISC, L'ADMINISTRACIÓ LOCAL HA D'INTERVENIR SI:

- A) Només pot intervenir si està empadronat.
- B) Detecta la situació per qualsevol mitjà, sigui la ciutadania o la comunicació d'altres serveis o departaments.
- C) Només ha d'intervenir si té expedient obert als Serveis Socials.
- D) Només intervindrà si li arriba la informació a través de la DGAIA i la Fiscalia.

27. EN QUINA D'AQUESTES SITUACIONS NO ES ADEQUAT ESCOLTAR L'INFANT O ADOLESCENT?

- A) durant el procés d'estudi i avaluació dels equips tècnics bàsics o especialitzats.
- B) Abans de la declaració preventiva de desemparament.
- C) Abans de proposar la renovació d'una mesura de protecció.
- D) Sempre hem d'escolar l'infant o adolescent.

28. AMB LA IMPLANTACIÓ DE LA LLEI 14/2010, DE 27 DE MAIG, DELS DRETS I LES OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA:

- A) Es determina la separació entre les situacions de risc i les situacions de desemparament que afecten els infants.
- B) S'estableix un sistema dual de protecció en què els EAIA només intervindran en les situacions de risc greu i quan calgui la separació de l'infant o adolescent de la seva família.
- C) Es deixa als professionals dels SSB la intervenció i seguiment en totes les situacions de risc lleu i moderat segons els nivells de gravetat establerts.
- D) Totes les respostes són correctes.

29. D'ACORD AMB ELS PROCESSOS TÈCNICS DELS EAIA'S, EL PRIMER OBJECTIU DEL PLA DE MILLORA ÉS:

- A) La protecció de l'infant/adolescent.
- B) La preservació familiar i evitar la separació de l'infant/adolescent, sempre que sigui possible.

- C) La separació temporal si és necessari.
- D) La possibilitat de reunificació temporal.

30. QUINA D'AQUESTES FUNCIONS SERIA ESPECIFICA D'UN/A PROFESSIONAL DEL TREBALL SOCIAL D'UN EAIA?

- A) Coneixement del medi, els recursos del territori, la xarxa familiar.
- B) Coordinació de les intervencions educatives.
- C) Orientació dels projectes educatius familiars.

31. ARRAN DE LA PUBLICACIÓ DEL REIAL DECRET 675/2023, DE 18 DE JULIOL, PEL QUAL ES REGULEN LES PRESTACIONS DEL SISTEMA PER A L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA, ESTABLERTES EN LA LLEI 39/2006, DE 14 DE DESEMBRE:

- A) Quan una persona causi defunció posteriorment a haver subscrit (signat) l'Acord PIA i hagi sol·licitat la prestació econòmica de vetllador no professional, aquesta es resoldrà de forma favorable fins a la data de defunció de la persona dependent.
- B) Quan la persona tingui reconegut un grau I de dependència, no serà necessari complir amb el requisit de convivència, sempre que s'asseguri l'atenció immediata per part del vetllador no professional.
- C) Si la persona cuidadora disposa de la capacitat necessària per a exercir com a vetlladora no professional es podrà acceptar, a criteri de la professional de treball social, que la persona cuidadora pugui ser alhora, persona dependent valorada amb grau I.
- D) Totes les respostes són correctes.

32. EN RELACIÓ AL SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI, QUIN PROFESSIONAL ÉS L'ENCARREGAT DE LA SEVA GESTIÓ?

- A) El psicòleg/a de l'equip.
- B) El treballador/a familiar.
- C) Aquesta és assumida tradicionalment pel/per la treballador/a social. Quan la intervenció en la llar requereix una intervenció educativa, aquesta ha de ser portada a terme per l'educador o educadora social.
- D) Cap professional que formi part de l'equip d'atenció primària.

33. QUINA DE LES AFIRMACIONS RESPECTE EL SAD ÉS CORRECTE

- A) Les persones usuàries del SAD han de tenir reconegut un grau de dependència o discapacitat.
- B) El SAD és una prestació garantida segons la Cartera de Serveis.
- C) El SAD és un servei especialitzat per a persones grans.
- D) Cap de les respostes és correcte.

34. QUINA DE LES DUES AFIRMACIONS ÉS LA CORRECTE, SEGONS EL NOU BAREM DE DISCAPACITAT:

- A) La Valoració de la Discapacitat valora diagnòstics i malalties.

- B) La Valoració de la Discapacitat valora les seqüeles de les malalties en el desenvolupament de les activitats de la vida diària.
- C) Cap de les respostes és correcte.

35. L'IRSC ÉS:

- A) L'Índex de Reinserció Social de Casos que formen part de programes de pobresa i exclusió social dels serveis socials.
- B) És l'indicador de Resultats Socials sobre la pobresa de les unitats de convivència a Catalunya.
- C) És l'indicador que estableix el nivell d'ingressos sota el qual es considera que no es pot viure amb dignitat i que permet accedir a prestacions socials de caràcter econòmic.

36. LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA ÉS

- A) És un dret universal.
- B) És un dret subjectiu.
- C) És un dret del ciutadà nascut a Catalunya.
- D) És una prestació vinculada a la inserció laboral.

37. QUI POT SER BENEFICIARI DE LA RGC?

- A) Qualsevol persona que, durant els 2 mesos anteriors a la sol·licitud, tingui ingressos inferiors al 100% de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.
- B) Les persones que no tenen dret a l'Ingrés Mímin Vital i segueixen el Pla de Treball establert per serveis socials.
- C) Qualsevol persona que, durant els 6 mesos anteriors a la sol·licitud, tingui ingressos inferiors al 100% del salari mínim interprofessional.

38. QUINS TEMES REGULA LA NOVA LLEI D'HABITATGE 12/2023 DE 24 DE MAIG PER EL DRET A L'HABITATGE:

- A) Regula els parcs públics d'habitatge, limita els preus del lloguer i enforteix l'equilibri entre arrendador i arrendatari.
- B) Enforteix l'equilibri entre arrendador i arrendatari i millora la comunicació entre l'òrgan judicial i serveis socials.
- C) Redefineix la definició de gran tenidor que passa de més de deu a més de 5 immobles.
- D) Totes les respostes son correctes.

39. EN QUINS CASOS ES POT SOL·LICITAR LA PRESTACIÓ D'URGÈNCIA ESPECIAL PER AL PAGAMENT DE DEUTES DE LLOGUER?

- A) Les persones que amb anterioritat s'hagin beneficiat de l'ajut.
- B) Les persones llogateres (arrendatàries) i els altres membres de la unitat de convivència que tinguin parentiu amb les persones que els lloguen l'habitatge (arrendadores).
- C) Les persones llogateres dels habitatges dels parcs públics de les diferents administracions, i les que hagin rebutjat la proposta d'accés a un habitatge del parc públic de lloguer.
- D) Cap resposta és correcte

40. QUINS CRITERIS S'UTILITZA PER ESTABLIR L'ACCÉS A L'HABITATGE D'EMERGÈNCIA:

- A) Només els casos d'execució hipotecària o dació en pagament per deute de les quotes hipotecàries.
- B) S'aplica a casos d'execució hipotecària, deutes de lloguer, ocupacions i violència masclista entre d'altres.
- C) Únicament dones en situació d'exclusió residencial per violència masclista.
- D) En cap cas s'aplicaria a persones sense títol habilitant, es a dir, els ocupes.

41. QUÈ ÉS LA MESA DE VALORACIÓ PER A SITUACIONS D'EMERGÈNCIES ECONÒMIQUES I SOCIALS

- A) La Mesa és l'òrgan que valora la situació d'emergències mèdiques del territori.
- B) La Mesa és l'encarregada de valorar els expedients que s'hagin instruït des de les Oficines de l'Habitatge.
- C) La Mesa valora les situacions d'emergència de l'habitatge a nivell municipal.

42. TAL I COM DIU EL PROTOCOL D'ACTUACIÓ DEL CONSELL COMARCAL DEL BERGUEDÀ PER A L'ATENCIÓ A LES PERSONES SENSE LLAR, ES CONSIDERA UNA SITUACIÓ D'URGÈNCIA QUAN

- A) La persona té ingressos superiors a l'IRSC i xarxa familiar i social de suport.
- B) La persona han patit una emergència que no li permet el retorn al domicili habitual, sense xarxa familiar o social (incendi, ventada, etc.).
- C) Persona usuària dels serveis socials que no compleix el pla de treball establert reiteradament.
- D) Cap de les respostes és correcte.

43. PER FER FRONT AL SENSELLARISME CAL:

- A) Disposar de més albergs i/o equipaments d'estada limitada.
- B) Oferir ajuts econòmics puntuals per a l'accés a l'habitatge.
- C) Un pla integral d'abordatge de la problemàtica, que inclogui mesures coordinades amb els diferents serveis així com polítiques d'habitatge social i la creació/ampliació de serveis especialitzats.
- D) Disposar de més personal en els serveis socials municipals per poder atendre la demanda creixent.

44. LES EMPRESES NO PODEN INTERROMPRE ELS SUBMINISTRAMENTS EN CAS D'IMPAGAMENTS QUAN HI HA RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL. CONDICIÓ QUE ES DONA QUAN ELS INGRESSOS SÓN INFERIORS A:

- A) 2 vegades l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC), si es tracta de persones que viuen soles.
- B) 4,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència (més d'una persona).
- C) 5,5 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.
- D) Totes les respostes són correctes.

45. QUINES SÓN LES CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS QUE ES CONTEMPLA PER A DEMANAR EL BO SOCIAL ELÈCTRIC?

- A) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat de convivència tingui **discapacitat reconeguda igual o superior al 33%**.
- B) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat de convivència es trobi **en situació de dependència reconeguda de grau II o III**.
- C) Que el consumidor acrediti que la unitat de convivència està integrada per **un únic progenitor y, almenys, un menor**.
- D) Totes les respostes són correctes.

46. COM S'APLICA EL PRINCIPI DE PRECAUCIÓ SEGONS LA LLEI 24/2015 DE 29 DE JULIOL DE MESURES URGENTS PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I DE LA POBRESA ENERGÈTICA?

- A) Ajuts econòmics per evitar l'acumulació de deutes.
- B) Informes de serveis socials per restablir els subministres bàsics.
- C) Informes de serveis socials per l'accés de subministraments en habitatges sense dret a us.
- D) Sol·licitud d'informe als serveis socials per evitar el tall de subministrament.

47. SEGONS LA CARTERA DE SERVEIS SOCIALS, LES PERSONES GRANS AMB DEPENDÈNCIA O RISC SOCIAL, ELS SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS SÓN:

- A) Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent; Serveis de centres residencials per a gent gran, Servei d'habitatge tutelat per a gent gran de caràcter temporal o permanent; Servei de família d'acollida per a gent gran i Servei de Tutela per a gent gran.
- B) Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent; Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural; Serveis de centres residencials per a gent gran, Servei d'habitatge tutelat per a gent gran de caràcter temporal o permanent; Servei de família d'acollida per a gent gran i Servei de Tutela per a gent gran.
- C) Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent; Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural; Serveis de centres residencials per a gent gran i Servei d'habitatge tutelat per a gent gran de caràcter temporal o permanent.

48. QUÈ ÉS EL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA A CATALUNYA?

- A) Servei que inclou entrevista personal, curs de coneixement de la societat catalana i un curs de coneixements laborals.
- B) Servei que et proporciona l'accés a cursos de llengua catalana i castellana.
- C) Servei on les persones participants reben un certificat de primera acollida que els pot ser útil en la gestió dels tràmits d'estrangeria.
- D) Totes les respostes són correctes.

49. QUÈ ACREDITEN ELS INFORMES D'ESTRANGERIA?

- A) Els antecedents penals de la persona sol·licitant.
- B) L'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.
- C) La situació de vulnerabilitat residencial.

50. INCLUSIO I EXCLUSIO SOCIAL: QUÈ ÉS L'ACCIO COMUNITARIA?

- A) les accions comunitàries es caracteritzen per ser accions col·lectives amb objectius col·lectius.
- B) els processos comunitaris posen el focus en la consecució d'un doble objectiu: la dinamització social i la promoció social.
- C) l'acció comunitària busca el protagonisme de les persones afectades per la situació.
- D) totes les afirmacions anteriors son correctes.

51. EL PLACI. QUINA D'AQUESTES AFIRMACIONS ÉS CORRECTE:

- A) El PLACI pot ser una oportunitat per els EBASPS per poder desplegar el seu caràcter universal, preventiu i comunitari.
- B) El PLACI pot contribuir a que els EBASPS recuperin les tasques de treball al carrer, d'acompanyament des de la proximitat, de vinculació de les persones ateses a col·lectius del territori, d'organització de projectes col·lectius i de dinamització de grups i espais de treball conjunt.
- C) Les dues opcions són correctes.

52. QUÈ ENTENEM PER EXCLUSIÓ SOCIAL?

- A) Aquell procés que afecta a les persones en qualsevol moment de la seva trajectòria vital, i per tant, pot ser canviant en el temps. Mes enllà de la manca de recursos econòmics o materials, hi ha altres factors de desigualtat o discriminació social, política, relacional o simbòlica que es manifesten en diferents àmbits o esferes de la vida de la persona.
- B) S'ha identificat diferents àmbits principals d'exclusió social que es poden interpretar com a esferes de la vida de les persones i que estan altament interconnectades.
- C) La perspectiva inclusiva tindrà en compte els múltiples factors d'exclusió que poden donar-se en cada un d'aquests àmbits i de manera interrelacionada, per tal de reduir-los o eliminar-los.
- D) Totes són correctes.

53. QUINA D'AQUESTES SITUACIONS HA DE COMPLIR EL DESTINATARI PER TENIR ACCÉS A LA PRESTACIÓ ECONÒMICA D'UNA RENDA GARANTIDA?

- A) Estar inscrit al Servei d'Ocupació de Catalunya.
- B) Renunciar, de manera voluntària, a una altra prestació o ajut que estiguin percebent en el moment d'accedir al dret a la renda garantida de ciutadania.
- C) Residir de manera continuada i efectiva a Catalunya com a mínim dos mesos durant el temps en què perceben la prestació econòmica.
- D) Comunicar, també dins el termini de dos mesos el canvi de residència habitual.

54. LA LLEI 17/2020 DEL DRET DE LES DONES A ERRADICAR LA VIOLÈNCIA MASCLISTA ESPECIFICA COM A SERVEIS PÚBLICS PER A L'ATENCIÓ DE LES DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA:

- A) Servei d'Atenció Telefònica Especialitzada.
- B) Servei d'atenció i informació a les dones.
- C) Servei d'intervenció especialitzada.
- D) Tots els anteriors són correctes.

55. LES DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA, PODEN TENIR DRET A LES SEGÜENTS PRESTACIONS:

- A) Únicament a prestacions d'urgència en casos excepcionals.
- B) A la Renda Activa d'Inserció, Renda Garantida de Ciutadania, prestacions d'urgència social i el fons de garantia de pensions i prestacions, sempre que es compleixin els requisits que marca la llei.
- C) A una prestació econòmica mensual, per a ella i els seus familiars, des del moment que obtingui la condició de víctima de violència masclista, independentment dels ingressos de què disposi.
- D) No tenen dret a prestacions socials, però sí dret a la Renda Activa d'Inserció.

56. EL NOU MODEL DE TREBALL EN XARXA DEL PROTOCOL PER A L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES:

- A) Posa les dones i les seves necessitats al centre, fent un abordatge interdisciplinari.
- B) És un sumatori lineal de disciplines.
- C) Totes dues són correctes.

57. EL SERVEI DEL CSMIJ DEL BERGUEDÀ INCLOU LES FUNCIONS DE:

- A) Assistència psiquiàtrica i psicològica a la població menor de 18 anys.
- B) Realitzar un pla d'intervenció terapèutica.
- C) Efectuar l'avaluació continuada del desenvolupament de l'infant i adolescent.
- D) Totes són correctes.

58. QUIN DELS SEGÜENTS EQUIPAMENTS FORMEN PART DELS SERVEIS DE SALUT MENTAL ADULTS DEL BERGUEDÀ?

- A) CSMA, CSMIJ, Hospital de Dia, SRC (Servei de Rehabilitació Comunitària).
- B) CSMA, CSMIJ, Hospital de Dia, SRC, CASD.
- C) CSMA, CASD, Hospital de Dia, SRC.
- D) CSMA, Hospital de Dia, SRC, UPD (Unitat Patologia Dual).

59. LES PERSONES GRANS TENEN DRET A ALGUN AJUT PER AL PAGAMENT DEL LLOGUER DE L'HABITATGE?

- A) Sí, sempre i quan es tracti del domicili habitual.
- B) No, no existeixen línies d'ajut per a col·lectius específics en matèria de lloguer.
- C) Sí, quan el sol·licitant té deutes en el lloguer i el propietari ho certifica.
- D) Sí, hi tenen dret quan tenen un grau de discapacitat o de dependència reconegut.

60. QUÈ ENTENEM PER NEGLIGÈNCIA DE LA GENT GRAN?

- A) És no atendre les necessitats de la persona gran de manera intencionada o no intencionada.
- B) És l'abandó per part de la persona (o institució) cuidadora que té cura i custòdia de la persona gran i la desempara voluntàriament.
- C) Consisteix en l'agressió, privació o no-reconeixement dels drets fonamentals com: dignitat, respecte, intimitat, confidencialitat, participació.

D) Cap de les respostes és correcte.

61. QUIN FACTOR INCREMENTA EL RISC DE PATIR MALTRACTAMENTS UNA PERSONA GRAN?

- A) Cohabitació.
- B) Aïllament social.
- C) Demència.
- D) Totes les respostes són correctes.

62. QUIN TIPUS DE DEPENDÈNCIA ÉS LA QUE CORRESPON AL GRAU II?

- A) Dependència severa.
- B) Dependència moderada.
- C) Gran dependència.
- D) Cap de les tres és correcte.

63. QUINES PERSONES ESTAN EN ESPECIAL RISC DE PATIR POBRESA I EXCLUSIÓ SOCIAL?

- A) Aturades de llarga durada, aturats majors, amb treball precari o de baixa qualitat. Amb baixes qualificacions acadèmiques, no escolaritzades o amb abandó escolar prematur.
- B) Immigrants o pertanyents a minories ètniques.
- C) Amb algun tipus de discapacitat o dependents, amb problemes de salut.
- D) Totes les respostes són correctes

64. LLEI 27/2002, DE 20 DE DESEMBRE, SOBRE MESURES LEGISLATIVES PER A REGULAR LES EMPRESES D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL, ÉS COMPETÈNCIA DELS SERVIS SOCIALS BÀSICS O ESPECIALITZATS:

- A) Qualificar les situacions d'exclusió social o de greu risc.
- B) Formar part de la selecció de les persones davant una oferta laboral per part d'una empresa d'inserció.
- C) Proporcionar serveis d'intervenció o mesures d'acompanyament social als treballadors durant el procés d'inserció i, si escau, acordar amb les mateixes empreses d'inserció o amb les entitats promotores que es facin càrrec de la prestació d'aquests serveis o de l'aplicació d'aquestes mesures.
- D) A i C són correctes.

PREGUNTES ADDICIONALS

65. UNA DE LES FUNCIONS DEL SSAB EN RELACIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT ES:

- A) Proporcionar Serveis mèdics especialitzats per abordar les necessitats de salut específiques.
- B) Coordinar l'atenció integral i promoure la inclusió social i la participació activa.
- C) Administrar programes d'ocupació exclusius per a persones amb discapacitat.
- D) Oferir Serveis de transport adaptat només per a persones amb discapacitat.

66. QUINA HA DE SER LA INTERVENCIÓ DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS DAVANT DE LA DETECCIÓ D'UNA SITUACIÓ DE RISC D'UN INFANT O ADOLESCENT?

- A) Els serveis socials bàsics han de derivar als serveis especialitzats d'atenció a la infància o a les forces o cossos de seguretat ciutadana perquè actuïn de forma urgent.
- B) Els serveis socials bàsics han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc cercant la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.
- C) Els serveis socials bàsics han de treballar la situació de risc, sense promoure un treball en xarxa amb altres serveis de la comunitat per tal de protegir la intimitat de l'infant o adolescent i de la seva família.

67. QUINS DELS SEGÜENTS INDICADORS SÓN COMPATIBLES AMB UNA SITUACIÓ DE MALTRACTAMENT FÍSIC CAP A UN INFANT O ADOLESCENT?

- A) Hi ha un informe mèdic de la síndrome del nen sacsejat.
- B) Els progenitors, tutors o guardadors utilitzen el càstig físic com a mètode educatiu habitual.
- C) les dues anteriors són correctes.

68. QUINA ES UN DELS PRINCIPALS OBJECTIUS DE LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL?

- A) Proporcionar serveis d'oci i entreteniment.
- B) Millorar les habilitats de comunicació interpersonal.
- C) Facilitar la integració laboral i social de persones en situació de vulnerabilitat.
- D) Promoure la competitivitat entre els participants.

Procés selectiu Treballador/a Social

2a Prova: Teòrica-pràctica

Ajuntament de Berga SOLUCIONARI

INSTRUCCIONS PER REALITZAR LA PROVA

1. Indiqueu el vostre número de **document nacional d'identitat a cada full**, a l'espai reservat a la capçalera, sense fer constar el vostre nom.
2. Aquesta prova és **eliminatória**.
3. Resolució de **1 cas pràctic**.

La puntuació màxima d'aquesta prova són **80 punts** i cal obtenir una puntuació mínima de **40 punts** per superar-la.

Es disposa de 2 casos pràctics, la persona aspirant ha de triar 1 cas pràctic per desenvolupar (cal indicar clarament quin cas pràctic és l'escollit).
4. Temps per realitzar la prova: **60 minuts**.
5. S'ha d'utilitzar bolígraf per respondre; ni llapis ni retolador. No es pot fer servir cap dispositiu electrònic.

CAS PRÀCTIC 1 (80 punts):

Estàs als SSB i reps un ofici del jutjat on demana un informe relatiu a una família que està en un procés de desnonament. El jutge vol saber, abans de resoldre l'expedient, si aquesta família està en situació de vulnerabilitat. No trobes expedient al servei. Contesta les següents qüestions:

- Quins son els passos que has de seguir per poder fer l'informe sol·licitat.
- Redacta un esquema amb el contingut bàsic de l'informe.
- Quina exploració familiar et plantejes? Aspectes d'interès i documentació bàsica.

Resposta

-Ordre i coherència en la redacció

1. Quins son els passos que has de seguir per poder fer l'informe sol·licitat.

- Padró
- Comprovació de residència: coordinació policia local
 - Citació amb certificat
 - Visita a domicili: si/no (en cas que no veïns)
 - Si tenen fills/es: coord escola/institut
- Si és negatiu: informe negatiu al jutjat
- Si és positiu: entrevista despatx
Citació telefònica o per carta amb petició de documentació:

DOCUMENTS:

- Ingressos 3-6 mesos anteriors
- Rebut lloguer/hipoteca
- Llibre família, DNI, passaports
- Prestacions
- Grau de discapacitat/dependència o temes de salut
- Contractes de treball
- Darrera declaració de la renda

Signar autorització interoperativitat per poder fer les consultes pertinents

- Enviament de l'informe al jutjat per via electrònica.

2. Redacta un esquema amb el contingut bàsic de l'informe.

Tenir en compte els criteris d'exclusió residencial establerts en la llei 24/2015

- A qui va dirigit: jutjat +núm. d'expedient
- Dades d'identificació del nucli familiar
- Dades de l'emissor

-Ingressos acreditats

-Situació patrimonial

-Alternativa habitatge (si la tenen o no)

-Han rebutjat un reallotjament en els darrers 2 anys.

-Arrelament:

- padró al domicili abans de l'1 de juliol de 2019 (té dret o no a lloguer social segons la llei)
- altres documents que acreditin la residència a l'habitatge.

-Aspectes convivencials:

- Coord amb policia local
- Coord amb veïns

Cal descartar si existeixen conflictes de convivència

-Intervencions realitzades per part de serveis socials

-Valoració tècnica o social

- Diagnòstic
- Proposta d'actuació vers l'habitatge

3. Quina exploració familiar et plantejes? Aspectes d'interès i documentació bàsica.

- Comprovació documentació
- Problemàtica / relacions socials i de veïnat

CAS PRÀCTIC 2 (80 punts):

Com a professional de l'EBASP has de definir la actuació de les visites domiciliàries de l'equip. En quines situacions creus que cal realitzar-les. Perquè? Quins son els aspectes bàsics a tenir en compte en aquesta intervenció.

1. En quines situacions creus que cal realitzar-les. Perquè? breu explicació de les situacions exposades
2. Quins son els aspectes bàsics a tenir en compte en aquesta intervenció.

Resposta

1. En quines situacions creus que cal realitzar-les. Perquè? breu explicació de les situacions exposades

La visita a domicili (V.D) no sempre és necessària per a la intervenció socials

Situacions amb necessitat de V.D:

- Sospita de Infància en risc o alta vulnerabilitat
- Sospita d'insalubritat, acumulació, diògenes, plagues
- Denúncia o avís per part de: veïns, policia local, altres serveis, etc)
- Persones soles sense xarxa familiar i/o social –gent gran sense xarxa, amb discapacitat, dependència, problemes de salut
- Persones o famílies amb malaltia mental i/o addicions
- Casos de SAD o banc d'ajudes tècniques
- Famílies multiproblemàtiques
- Famílies molt demandants
- Amuntegament de la unitat de convivència o detectat per altres vies
- Persones amb dificultats greus de mobilitat que la impedeixen accedir als serveis socials.
- Altes hospitalàries amb situació social o sanitària diversa que pot suposar una vulnerabilitat o risc socials
- Demandes judicials per incapacitació
- En cas de tramitació d'AUS

2. Quins son els aspectes bàsics a tenir en compte en aquesta intervenció.

- Ordre/ventilació
- Grau de neteja
- Barreres arquitectòniques
- Problemes estructurals
- Nombre de persones convivencials
- Subministraments bàsics
- Avituallament/electrodomèstics bàsics (nevera, rentadora, calefacció, mobiliari bàsics, etc)

- Coherència o comprovació de la informació donada a través de l'observació
- Existència o no d'aliments bàsics
- Presència o no d'animals de companyia
- Relacions veïnals
- Aïllament físic de l'habitatge

Al municipi de Berga es detecta, des dels serveis socials, un alt nombre de persones que demanen ajuts que es troben en situació d'atur de llarga durada , amb poques perspectives i possibilitats real d'inserció laboral. Et demanen un informe que proposi una estratègia d'atenció vers aquest col·lectiu.

Contesta les següents preguntes:

4. Redacta un esquema amb el contingut bàsic de l'informe
5. Quina metodologia proposaràs per elaborar aquest informe

Resposta